

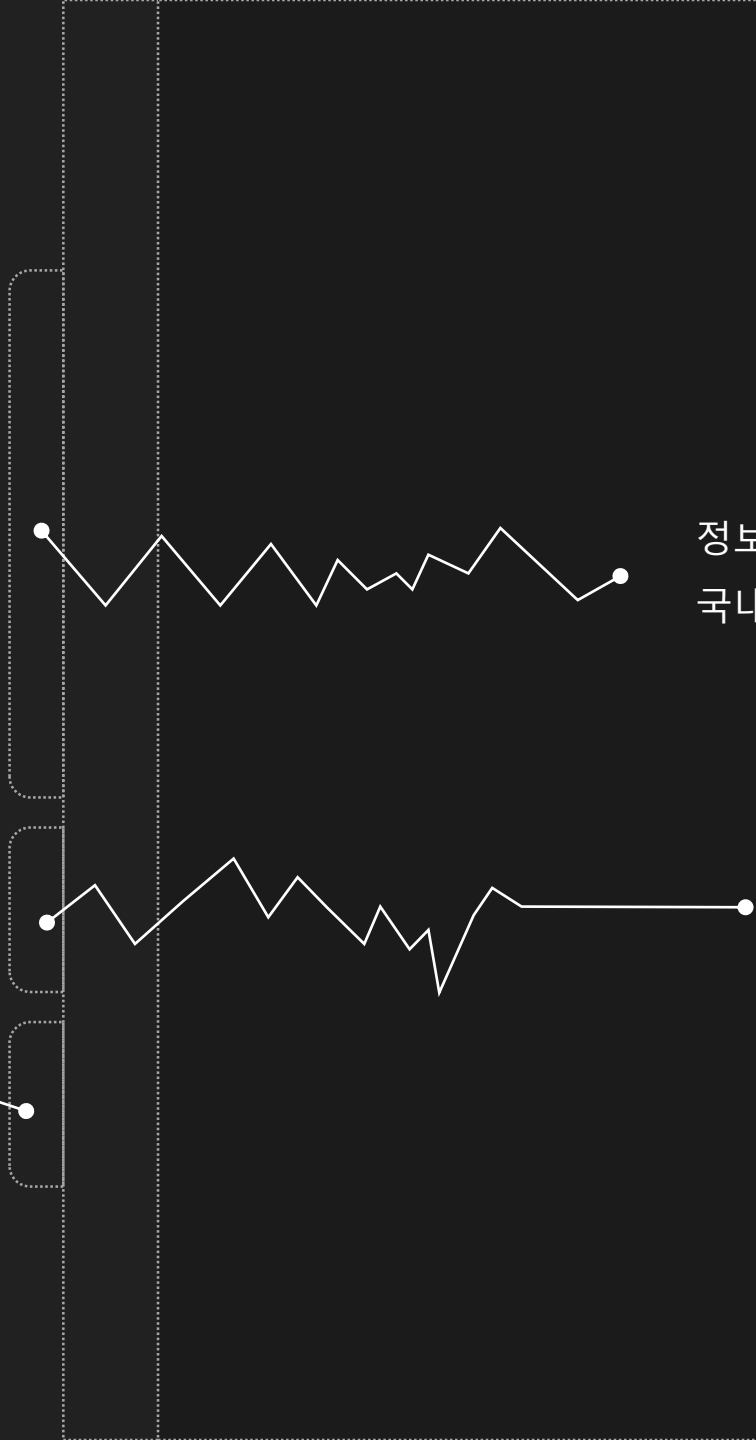
메세지미 MO(문자수신) 서비스

문자상담 및 증빙접수 서비스

정보 이용료 없는
국내 최초의 MMS MO 서비스

www.messageme.co.kr

(주)넥스티아



주 이용 대상

문자 상담 및 증빙 접수



기업,공공기관 고객 센터

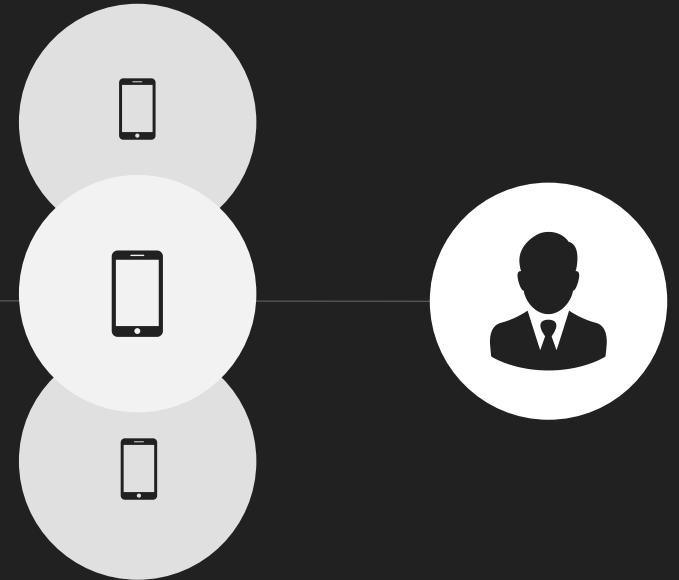
휴대폰 문자 메시지를 이용한 고객 상담은 24시간 접수가 가능하며, 통화 대기가 없어 효율적인 상담이 가능합니다.

보험,금융,여행사,일반 기업

각종 증빙(주민증,여권사진..)을 기존의 팩스, 이메일 대신 휴대폰 사진 문자로 간편하게 접수 하여 고객 만족도를 높이고 업무 효율을 높일 수 있습니다.

장애단체 또는 통화가 어려운 상담 서비스

휴대폰 문자 메시지는 별도의 프로그램(앱)의 설치 없이 누구나 이용 할 수 있는 서비스 입니다.



대표 FAQ 정리

가장 궁금해 하시는 사항을 정리 합니다.

주요 문의

추가 설명

문자 수신 번호는 현재 이용 중인 번호로 가능한가요?
메세지미 MO서비스에서 문자 메시지를 수신하게 될 번호는
16XX-0000 형식의 8 자리 대표 번호로써, 보유하고 있지 않다면
대여 또는 신규 개통을 통하여 문자를 수신 하여야 합니다.

MO 수신 번호는 전국 대표 번호로써 이용 중인 전화번호로
착신하여 통화도 가능 합니다. 따라서 하나의 번호로 전화와
문자 상담이 모두 가능 합니다.

이용 비용?

메세지미 MO 서비스는 이용 기간에 따른 정액의 이용 비용을
청구 합니다. 수신 건수에 제한이 없으며, 수신에 따른 추가 비용
도 발생하지 않습니다. (가격 안내 및 신청 페이지 참조)

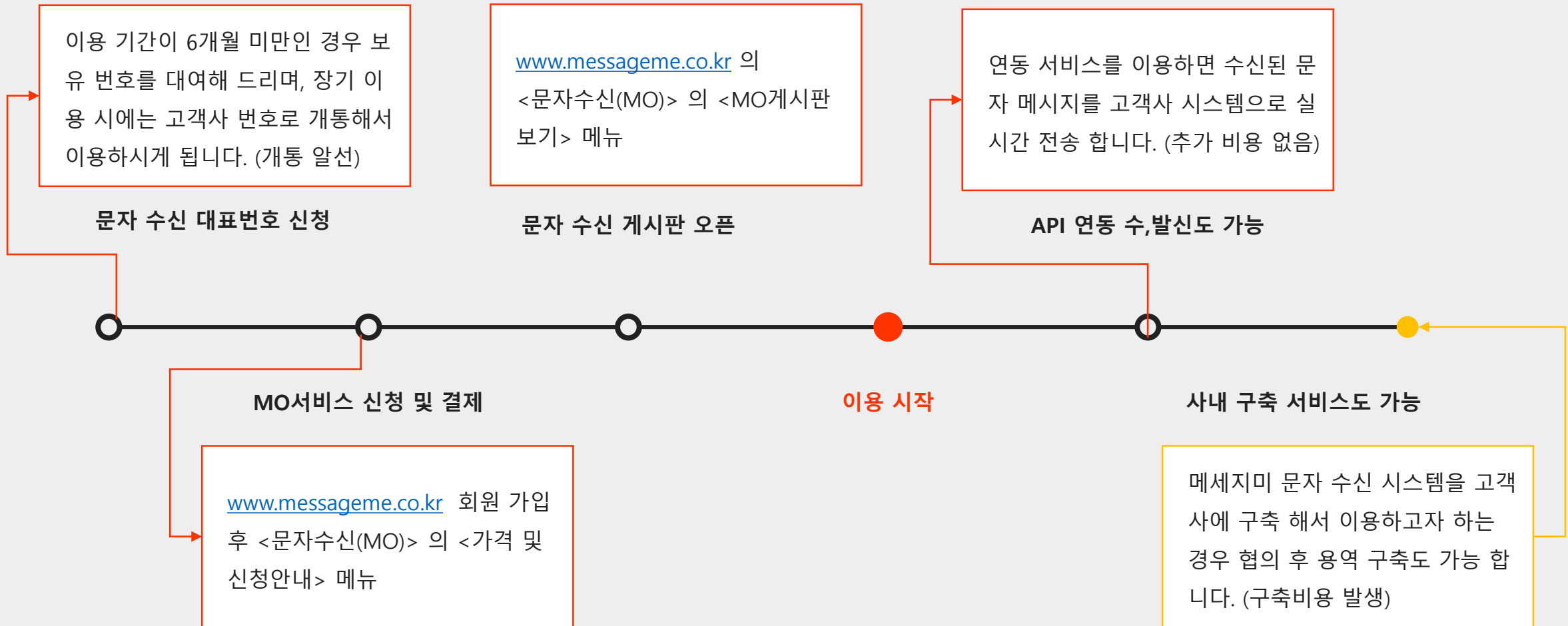
문자 메시지를 보낸 분들에게도 별도의 정보이용료가 부과되
지 않으며, 요금제의 무료 문자가 이용 되기 때문에 별도의 비
용 발생이 없습니다.

이용 방법?

ASP(메세지미 사이트이용), API연동(실시간 데이터 전송), 고객
사 시스템 구축 방법 모두 가능 합니다.

신청 후(번호 개통 후) 즉시 이용이 가능 합니다.
ASP 이용의 경우 별도의 프로그램의 설치,장치의 도입이 필요
하지 않습니다.

이용 절차



문자 접수 게시판

NO.	메시지	이름 - 그룹명	발신자번호	등록시간	상태	삭제
1186	10만원 ock001 김수민 ↳ 입금 내역이 존재 하지 않습니다. 언제 입금 하신 내역인가요?	관리자	010-xxxx-7554	2018-03-02 15:49	답변완료	<input type="checkbox"/>
1185	주소록 등록 대행 요청했습니다. ↳ 센터스] 주소록 등록 되었습니다. 행복한 하루 되세요. 감사합니다.	테스트용	010-xxxx-7379	2018-02-28 15:39	답변완료	<input type="checkbox"/>
1184	diamecca@gmail.com 입니다. 감사합니다. ↳ 메일로 발송해 드렸습니다. 감사합니다.	관리자	010-xxxx-0179	2018-02-28 09:40	답변완료	<input type="checkbox"/>
1183	안녕하세요. 문자 POST API 매뉴얼을 부탁드립니다 고자 연락드립니다. ↳ 이메일 주소를 알려 주시면 메일로 발송해 드리도록 하겠습니다. 감사합니다.	관리자	010-xxxx-0179	2018-02-28 00:18	답변완료	<input type="checkbox"/>
1182	발송실패한 건은 바로 환불되나요? 그때그때 알려드려야 하는지? ↳ 예 실패가 되면 즉시 자동 환불 충전이 이루어 집니다. 감사합니다.	관리자	010-xxxx-8570	2018-02-26 10:28	답변완료	<input type="checkbox"/>
1181	ock001 10만원 최홍규 요 ↳ 센터스 충전 되었습니다. 감사합니다.	관리자	010-xxxx-7554	2018-02-24 14:33	답변완료	<input type="checkbox"/>
1180	코인충전관련 입금완료했습니다 코인충전바랍니다. ↳ 가상 계좌는 자동 충전 되십니다. 감사합니다.	관리자	010-xxxx-5449	2018-02-23 18:51	답변완료	<input type="checkbox"/>
1179	[내용없음] [2]		010-xxxx-8120	2018-02-23 15:01	접수	<input type="checkbox"/>

게시판기능

- ◆ 고객이 보내온 문자메시지는 웹 게시판에 등록이 됩니다.
- ◆ 답변을 작성하면 고객에게 문자 메시지로 회신이 이루어집니다.
- ◆ 고객의 휴대폰 번호를 클릭 하면 해당 고객의 상담 내역을 모아서 볼 수 있습니다.
- ◆ 내용, 휴대폰번호 등으로 검색이 가능 합니다.
- ◆ 접수 내역과 접수된 이미지는 컴퓨터로 내려 받기가 가능 합니다.

Cf> 서비스 상담 시 상품의 사진을 함께 접수 하면 상담 효율을 높일 수 있습니다.

설정페이지

- ◆ 자동 응답 : 문자 접수 보낸 분에게 접수가 잘 되었음을 알리는 자동 회신 문자를 발송 할 수 있습니다.
- ◆ 접수 알림 : 관리자에게 상담 문자가 접수 되었음을 알릴 수 있습니다.
- ◆ 게시판 리스트 개수, 발신자 번호 마킹, API 연동 수신 등을 설정 할 수 있습니다.